JAWAPAN PRAKTIS 6

**Soalan 1: Rumusan**

**PENDAHULUAN**

Petikan membincangkan isu keselamatan dalam penggunaan aplikasi perbankan e1ektronik

dalam kalangan masyarakat kini.

**ISI TERSURAT - langkah-langkah keselamatan penggunaan perbankan elektronik**

1. Pengguna memastikan kata laluan ke akaun pengguna sukar diteka oleh orang lain.

2. Pengguna perlu menukar kata laluan dengan lebih kerap.

3. Pengguna memadamkan data berkenaan aktiviti internet.

4. Pengguna ditegah melayan e-mel yang meminta penukaran nombor pin atau kata laluan perbankan.

5. Pengguna tidak melayari/mengakses laman sesawang perbankan e1ektronik dengan jalan pintas.

6. Pengguna tidak sewenang-wenangnya memberi kata laluan perbankan elektronik kepada sesiapa.

7. Pengguna memastikan resit transaksi disimpan untuk rujukan.

8. Pengguna dinasihati mencatatkan nombor pin atau kata laluan di tempat yang selamat.

9. Pengguna tidak mudah percaya dengan sistem pesanan ringkas (SMS) yang meminta menghantar maklumat rahsia.

10. Pengguna berinisiatif untuk mendapatkan maklumat terkini.

11. Pihak bank seharusnya sentiasa menaik taraf langkah keselamatan.

**ISI TERSIRAT - faedah-faedah penggunaan perbankan elektronik**

1. Menjimatkan masa menunggu/beratur/perjalanan dsb.

2. Menjimatkan kos minyak/parkir/pengangkutan dsb.

3. Memudahkan pengguna menjelaskan pelbagai bil/urusan transaksi.

4. Segala urusan perbankan boleh dilakukan di mana-mana dan bila-bila sahaja.

5. Keselamatan diri dan wang lebih terjamin/tidak perlu membawa wang tunai yang banyak untuk membayar bil.

6. Melahirkan masyarakat celik teknologi.

**KESIMPULAN**

Kesimpulannya, masyarakat hendaklah meningkatkan penggunaan perbankan elektronik agar urusan perbankan lebih efisien.

**Soalan 2(a) : Petikan Umum**

(i) Maksud rangkai kata *dicipta untuk menerobos* ialah direka/ dihasilkan/ diwujudkan/ dibentuk/ dibuat/ diadakan untukmenembusi/ menceroboh/ mengakses/ menggodam/ melantasi.

(ii) Cara-cara menggunakan khidmat perbankan elektronik:

- pengguna hanya perlu menatap skrin komputer

- melayari laman sesawang perbankan yang dipilih

- menaip kata laluan atau nombor pin

- memilih urusan transaksi yang diperlukan

(iii) Khidmat perbankan elektronik kurang mendapat sambutan daripada pengguna kerana:

- kurang keyakinan terhadap keselamatan sistem perbankan elektronik disebabkan oleh

berlakunya kes-kes penipuan.

- kurang pengetahuan/buta IT terutama dalam kalangan orang tua

- kurang kesedaran disebabkan tahap pendidikan yang rendah

- warga tua yang sukar menerima perubahan/pembaharuan disebabkan selesa dengan cara

konvensional.

- pengguna tidak sedar akan bahaya membawa wang tunai dalam jumlah yang banyak

disebabkan oleh mereka selesa dengan cara tersebut.

- talian Internet kurang memuaskan/tidak meliputi semua kawasan terutama di kampung-

kampung.

- masyarakat tidak mampu melanggan Internet/tiada talian Internet di rumah disebabkan

kadar yang mahal.

\* jawapan lain boleh diterima sekiranya sesuai